

BROCHURE

**Dossier**

**Manager**

Met Dossier Manager registreer je verzuim, beheer je digitale dossiers en heb je alle rapportagemogelijkheden.

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	Blz 3
Digitale dossiers met Dossier Manager .....	Blz 4
Voor wie? .....	Blz 5
Arbodienstverlener .....	Blz 6
Bedrijfsarts .....	Blz 7
Werkgever .....	Blz 8
Medisch keuringsbureau .....	Blz 9
Re-integratiebureau .....	Blz 10
Dé verzuimapplicatie voor jou .....	Blz 11
De voordelen van gezondheidsmanagement .....	Blz 13
Privacywetgeving over medische dossiers .....	Blz 16
Ondersteuning bij gebruik van onze software .....	Blz 16
Tijd voor een persoonlijke demo? .....	Blz 17



# Inleiding

De gezondheid van jouw medewerkers is belangrijk. Jouw medewerkers zorgen er immers voor dat de organisatie draait. Je wilt er dan ook zoveel mogelijk aan doen om je medewerkers gezond aan het werk te houden. Hierbij is goed gezondheidsmanagement van wezenlijk belang. Je zorgt bijvoorbeeld voor gezonde voeding op het werk, faciliteiten om te bewegen en een goede werkplek.

Maar natuurlijk houd je je ook veel bezig met verzuim en een juiste aanpak om verzuim terug te dringen. Gezondheidsmanagement is een heel breed begrip.

## Continu bezig zijn met gezondheidsmanagement

Op ad hoc basis aandacht besteden aan gezondheid, is niet de meest effectieve aanpak. Zorg ervoor dat gezondheidsmanagement een vaste plek binnen jouw bedrijfsvoering en organisatie krijgt, zodat je systematisch aandacht besteedt aan de gezondheid van jouw medewerkers. Een goed gezondheidsmanagement zorgt ervoor dat jouw medewerkers gezond, betrokken én gemotiveerd aan het werk blijven!

Investeren in gezonde medewerkers, is investeren in een gezonde organisatie. Omdat wij weten hoe belangrijk gezondheidsmanagement is, hebben wij hiervoor Dossier Manager ontwikkeld.



# Digitale dossiers met Dossier Manager

Met Dossier Manager werken alle partijen die betrokken zijn bij verzuimmanagement samen: werkgevers, arbodienstverleners, bedrijfsartsen, keuringsbureaus, re-integratiebedrijven en zorginstellingen. Gezamenlijk wordt aan één digitaal dossier gewerkt, waardoor deze veel rijke informatie bevat. Dit maakt jouw aanpak van verzuim een stuk eenvoudiger. Je hebt immers alle benodigde informatie op één plek online tot je beschikking. De rollenfunctionaliteit van Dossier Manager zorgt ervoor dat acties en taken alleen toegewezen worden aan de juiste personen. Iedereen behoudt het overzicht. Efficiënt dossiermanagement dus.

## Van standaard tot complex: Dossier Manager kent elk soort verzuim

Wil je een kortstondig verzuim registreren of geavanceerde verzuimtrajecten monitoren? Onze verzuimsoftware Dossier Manager biedt een scala aan mogelijkheden voor jouw dossiermanagement. Talrijke hulpmiddelen en formulieren bieden je de gewenste ondersteuning. Uiteraard kun je jouw eigen sjablonen ook gewoon gebruiken. En door de koppeling met verschillende personeelsregistratiesystemen is het invoeren van data snel en efficiënt geregeld.

## Altijd actueel volgens laatste inzichten en regelingen

Dossier Manager ondersteunt je in de complete uitvoering van jouw verzuimbeleid en wordt voortdurend actueel gehouden op basis van de laatste (wettelijke) regelingen. Automatische controles en bewaking maken jouw leven gemakkelijker, bijvoorbeeld bij verplichte onderdelen zoals de Wet Verbetering Poortwachter. Uiteraard bepaal je zelf welke acties en bewakingen door Dossier Manager worden uitgevoerd. Jij houdt de regie in eigen handen.

## Dossiermanagement rapportages

Ook (management)rapportages haal je met gemak uit Dossier Manager. Alle mogelijke verzuimrapportages en -analyses volgens de branche-standaarden vind je in Dossier Manager. Jouw eigen rapportages zijn ook te koppelen. Ben je op zoek naar een betrouwbaar verzuimsysteem, neem dan contact met ons op. We komen graag bij je langs voor een demo.



## Voor wie?

Dossier Manager is ontwikkeld voor en door medische professionals. Veel arbodienstverleners, bedrijfsartsen, werkgevers en keuringsbureaus werken al geruime tijd zeer tevreden met het pakket.

In ons platform staat het digitale dossier van een werknemer centraal. In dit dossier kun je snel en gemakkelijk alle sociaal medische gegevens beheren en acties uitvoeren.

Maar Dossier Manager kan veel meer. Je kunt Dossier Manager zien als een veelzijdige toolkit op het gebied van verzuim- en gezondheidsmanagement.

### In die toolkit zit onder andere:

- ✓ Verzuimtrajecten en re-integratietrajecten
- ✓ Agenda en planning
- ✓ Formulieren
- ✓ Rapportages en managementinformatie
- ✓ Uitgebreide mogelijkheden voor koppeling met andere informatiesystemen

# Arbodienstverlener

Als arbodienstverlener wil je jouw professionals zo goed mogelijk begeleiden. Daarom wil je zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan administratieve taken. Goede arbo software kan je hierin ontlasten. Met Dossier Manager heb je op één centrale plek toegang tot alle nodige informatie én Dossier Manager automatiseert daar waar mogelijk. Op deze manier ondersteunt, beheert en bewaakt Dossier Manager voor jou het gehele verzuim- en re-integratietraject.

Je kunt Dossier Manager zien als de ondersteuning van jouw backoffice. Met functies zoals contractmanagement, abonnementen, verrichtingenregistratie, planning, facturering en export van gegevens naar uw financiële administratie zijn de mogelijkheden legio.

## Op één centrale plek dossiers beheren:

- ✓ Digitale dossiers van jouw opdrachtgever beheren
- ✓ Voortgangs- en planningsinformatie genereren in een heldere en overzichtelijke actielijst
- ✓ Contracten, abonnementen en financiële afspraken vastleggen
- ✓ Optimale ondersteuning van leidinggevende en casemanager

## Volledig aan te passen naar jouw wensen:

- ✓ Jouw persoonlijke agenda, taken en notities in een overzichtelijk dashboard

## Dossiers met volledige informatie door eenvoudige koppelingen:

- ✓ Gegevens exporteren naar jouw financiële administratie
- ✓ Koppeling met vrijwel alle personeelsinformatiesystemen
- ✓ E-mailkoppelingen voor signalering en berichtgeving
- ✓ Inscannen van documenten en correspondentie

## Alle mogelijke rapportages:

- ✓ Uitgebreide managementrapportages
- ✓ Krachtig rapportagehulpmiddel
- ✓ Uitgebreide verzuimanalyses en verzuimrapportages

## Voldoen aan wetgeving en richtlijnen:

- ✓ Dossier conform beroepsrichtlijnen, WBP en WGBO
- ✓ Alle vereiste wettelijke formulieren en documenten

## Arbodienstverleners over Dossier Manager

### Zakenwijzer

*"Wij zijn tevreden over het gebruik van Medisoft; volledig in te richten per klant, effectief en kosten besparend in meerdere opzichten. Met dit verzuimsysteem zijn wij in staat onze relaties proactief te servicen en van dienst zijn."*

- C. van Orsouw, HR Manager

### ADD Arbo

*"Met Dossier Manager kunnen wij onze dienstverlening uitstekend ondersteunen. Het systeem biedt veel opties voor het vastleggen van gegevens rond verzuim en re-integratie, bijvoorbeeld in formulieren binnen Dossier Manager."*

- P. Steenks, Algemeen Directeur

### Arbodienst AMC

*"Dossier Manager geeft ons de mogelijkheid om werkprocessen in te richten voor specifieke gebruikersgroepen en verschillende rollen. En last but not least: Dossier Manager is up to date qua beveiligingseisen"*

- T. Vennik, Coordinator Operations



# Bedrijfsarts

Als bedrijfsarts wil je overal kunnen werken en over jouw gegevens beschikken. Je wilt altijd en overal analyses kunnen uitvoeren en je verwacht daarbij ondersteuning conform de laatste inzichten en regelingen. Met Dossier Manager kan dit. Dossier Manager is volledig online toegankelijk, waardoor je op elk moment digitale dossiers kunt bekijken en bewerken.

Binnen Dossier Manager heb je volop mogelijkheden om verzuim te registreren. Zo kunt je volledige medische dossiers maken conform WBP, WGBO en beroepsrichtlijnen. Speciaal voor bedrijfsartsen kan Dossier Manager worden uitgebreid met Diagnose Verzuim Combinaties (DVC).

## Medische dossiers online toegankelijk:

- ✓ Volledige medische dossiers conform WBP, WGBO en beroepsrichtlijnen
- ✓ FML (Functionele Mogelijkheden Lijst) en FSML (Functie Specifieke Mogelijkheden Lijst)
- ✓ Diagnose Verzuim Combinatie (DVC) protocollaire acties conform professionele richtlijnen (NVAB)
- ✓ Verzuimbewaking met flexibele verzuimprotocollen
- ✓ Standaard formulieren voor ergometrisch onderzoek, laboratoriumonderzoek, PMO, belastbaarheid en re-integratie

- ✓ Automatisch beroepsziektes melden aan NcvB
- ✓ Inscannen van documenten en (medische) correspondentie

## Verschillende soorten handige koppelingen:

- ✓ E-mailkoppelingen voor signalering en berichtgeving
- ✓ Koppeling met "Medische Laboratoria Dr. Stein"
- ✓ Koppeling met MediConnect® met de mogelijkheid voor ECG, inspannings-ECG, 24-uurs ECG/ Holter, 24 uurs tensiemeting, ergometrie, spirometrie, longfunctie en audiometrie
- ✓ Koppeling met Cardioperfect van WelchAllyn, ECG, bloeddruk en spirometrie

## Volledig aan te passen naar jouw wensen:

- ✓ Jouw persoonlijke agenda, taken en notities in DM Vandaag

## Eenvoudig voldoen aan wetgeving en richtlijnen en rapportages maken:

- ✓ Uitgebreide verzuimanalyses en verzuimrapportages
- ✓ Wettelijke bewaartermijn dossier(s) gewaarborgd

## Bedrijfsartsen over Dossier Manager

### Medium Consult

*"Een professioneel, flexibel inzetbaar en klantvriendelijk ICT systeem is onmisbaar om ons werk goed te kunnen doen."*

- C. Schaap, Bedrijfsarts

### Loogman Bedrijfsarts

*"Door registratie van verrichtingen en koppeling met mijn facturatie systeem is maandelijks factureren een fluitje van een cent. Voor mij is Dossier Manager de Maatwerk oplossing."*

- F. Loogman, Zelfstandig Bedrijfsarts

### LEV Bedrijfsgeneeskunde

*"Dossier Manager is gebruiksvriendelijk en optimaal aangepast aan de praktijk van de bedrijfsarts. Specifieke wensen worden gemakkelijk vertaald in aanpassingen aan het systeem."*

- M. Willems, Bedrijfsarts

# Werkgever

Medewerkers zijn het kapitaal van een onderneming of organisatie. Daarom wil je graag dat ze gezond en gemotiveerd aan het werk gaan en aan het werk blijven. Als een werknemer ziek wordt, wil je dat hij of zij goed begeleid wordt. Ook administratief. Daar zorgt MediSoft Dossier Manager voor.

Dossier Manager centraliseert het bekijken en bewerken van de verzuimdossiers van jouw werknemers. Daarnaast ondersteunt Dossier Manager de signalering, bewaking en uitvoering van de verplichtingen en rechten vanuit de Wet Verbetering Poortwachter en aanverwante wet- en regelgeving.

## Verzuim dossiers online toegankelijk:

- ✓ Optimale ondersteuning van leidinggevende en casemanager
- ✓ Dossier conform beroepsrichtlijnen, WBP en WGBO
- ✓ Re-integratie (spoor I en II) met protocollaire en/of individuele acties
- ✓ Oorzaak Verzuim Combinatie (OVC) protocollaire acties en triagemodel

## Verskillende soorten handige koppelingen:

- ✓ Koppeling met vrijwel alle personeelsinformatiesystemen
- ✓ E-mailkoppelingen voor signalering en berichtgeving

## Volledig aan te passen naar jouw wensen:

- ✓ Actueel verzuim, taken en notities in een overzichtelijk dashboard
- ✓ Verzuimprotocol en interne arbodienst opzetten zoals jij dat wilt
- ✓ Beschikbaar in het Nederlands, Engels of de taal die je wenst

## Eenvoudig voldoen aan wetgeving en richtlijnen en rapportages maken:

- ✓ Standaard rapportages t.b.v. doormelding aan jouw verzekeraar
- ✓ Uitgebreide managementrapportages
- ✓ Krachtig rapportagehulpmiddel
- ✓ Uitgebreide verzuimanalyses en verzuimrapportages
- ✓ Alle vereiste wettelijke formulieren en documenten

## Werkgevers over Dossier Manager

### ARBodienst DSM B.V.

*"MediSoft Dossier Manager voorziet in onze behoefte als totaal-oplossing voor alle processen binnen onze Arbodienst, waarbij MediSoft meedenkt in verdere realisatie van een papierloos dossier."*

- R. Jacobs, Manager Health Support

### Sociale Verzekeringsbank Aruba

*"Dossier Manager heeft gezorgd voor een forse vermindering van de administratieve last en de werkdruk. Bovendien is het nu veel eenvoudiger om managementinformatie op te leveren."*

- R. Blume, Directeur

### Océ Technologies B.V.

*"De omschakeling naar een digitale omgeving was weliswaar even wennen, maar dit biedt nu zeer veel mogelijkheden voor up-to-date informatie op elk willekeurig moment ter ondersteuning van ons actieve verzuimbeleid."*

- Interne Arbodienst Océ Technologies B.V.



# Medisch keuringsbureau

Speciaal voor het uitvoeren van medische keuringen, vind je in Dossier Manager de keuringsmodule. Als keuringsarts weet je als geen ander dat een medische keuring zeer tijdrovend kan zijn. Bijvoorbeeld omdat je met verschillende softwarepakketten werkt tijdens een keuring of omdat je handmatig rapportages moet maken. De keuringsmodule in Dossier Manager kan jou een hoop kostbare tijd besparen bij het doen van keuringen.

Dossier Manager beschikt over koppelingen met onder andere audiometrie, ECG, spirometrie, bloed en urine onderzoek. Hierdoor worden keuringen automatisch opgestart en worden gegevens meteen opgeslagen in het juiste dossier. Daarnaast heb je alle gegevens op één plek en behoort het handmatig opstellen van rapportages tot de verleden tijd.

Ook de administratieve handelingen rondom een keuring, zoals het inplannen van een afspraak, regel je in Dossier Manager. Niet alleen de eenmalige afspraken, maar ook de periodieke verplichte keuringen plan je eenvoudig in met behulp van onze software. Dossier Manager bewaakt de termijnen zodat de volgende keuring netjes op tijd wordt uitgevoerd.

En moet de gekeurde een vragenlijst invoeren voordat de keuring plaats kan vinden? Ook dat regel je in Dossier Manager.

## Dossier Manager ondersteunt je bij het doen van onder andere de volgende keuringen:

- ✓ Rijbewijskeuring
- ✓ Chauffeurskeuring (PMO)
- ✓ Taxikeuring
- ✓ Asbestkeuring
- ✓ Bodemsaneringskeuring
- ✓ Machinisten keuring
- ✓ Loodwerkers keuring
- ✓ NOGEPA keuring
- ✓ PAGO
- ✓ PMO
- ✓ Managementkeuring
- ✓ Parachute keuring
- ✓ Duikkeuringen
- ✓ Scheepvaartkeuringen

## Medisch keuringsbureau's over Dossier Manager

### Occure

*"Een belangrijk voordeel voor ons zijn de uitgebreide inrichtingsmogelijkheden, die afspraken op maat mogelijk maken."*

- J. Blaauwhof, Directeur

### QS Gezondheidsmanagement

*"Op dit moment werken we dan ook al ruim een jaar naar volle tevredenheid met Dossier Manager. Door de vele mogelijkheden is het systeem voor iedereen werkbaar en hebben we nu maar één systeem nodig."*

- T. Sluiter, Algemeen Directeur

### BedrijfsArtsen5

*"De dienstverlening rondom Dossier Manager vanuit MediSoft is op maat. Het steeds ontwikkelen en verfijnen van Dossier Manager op basis van individuele wensen van de gebruikers en het inspelen op onze behoeften maakt ons een tevreden klant."*

- R. Abdoel, Bedrijfsarts & Partner

# Re-integratiebureau

Dossier Manager is een pakket waarmee re-integratiemedewerkers (zoals bijvoorbeeld re-integratiecoaches, jobcoaches, arbeidsdeskundigen) hun cliënten kunnen volgen, oftewel een cliëntvolgsysteem. Het programma biedt alle ondersteuning in de werkzaamheden en activiteiten tijdens de begeleiding van de cliënt.

## Registratie in het digitale dossier van onder andere:

- ✓ Opleidingen, arbeidsverleden, arbeidsmogelijkheden, subsidies, uitkeringen, werkaanvaarding en plaatsingen
- ✓ Re-integratie activiteiten welke deels door het programma automatisch kunnen worden gegenereerd

## Volledig aan te passen naar uw wensen:

- ✓ Jouw persoonlijke agenda, taken en notities in een overzichtelijk dashboard.

## Voldoen aan wetgeving en richtlijnen:

- ✓ Dossier conform privacywetgeving, beroepsrichtlijnen, WBP en WGBO.

## Op één centrale plek dossiers beheren:

- ✓ Documentenbeheer (in- en uitgaand), documenten en mailingen genereren op basis van zelfgemaakte sjablonen
- ✓ Voor gedefinieerde trajecten of zelf gedefinieerde trajecten met werkstroom functionaliteit
- ✓ Registratie van uren en facturatie
- ✓ Externe relaties, opdrachtgevers, UWV kantoren en dergelijke vastleggen
- ✓ E-mail notificatie omtrent wijzigingen in voortgang
- ✓ Uitgebreide selectie en managementrapportage mogelijkheden
- ✓ Acquisitie trajecten en activiteiten bewaken
- ✓ Koppeling met MS Office
- ✓ DM Datalink met uitgebreide import- en exportmogelijkheden



# Dé verzuimapplicatie voor jouw digitale dossiers

Wil je altijd toegang tot de dossiers van werknemers?

Met onze verzuimapplicatie kan dat. Eenvoudig online te gebruiken of geïnstalleerd op je eigen IT-omgeving.

Wij leveren verzuimsoftware waarmee je digitale dossiers opbouwt, bijhoudt en deelt. De informatie die je in de dossiers verzamelt is via één platform voor alle betrokken partijen in te zien. Hierbij kan het gaan om preventie, verzuim, re-integratie en arbodienstverlening.

- ✓ Dossiers opbouwen kan op verschillende niveaus. Dit kan bijvoorbeeld per werknemer, maar ook op het niveau van een werkgever of opdrachtgever.
- ✓ Jij bepaalt grotendeels zelf de structuur en inhoud van de dossiers.
- ✓ Via één platform werken alle partijen samen op basis van één digitaal dossier.

## Hoe is onze verzuimsoftware in te zetten?

Een aantal praktijkvoorbeelden van wat jij met onze verzuimapplicatie kunt doen:

### Voor werkgevers

Onze verzuimsoftware ondersteunt de signalering, bewaking en uitvoering van de verplichtingen en rechten vanuit de Wet Verbetering Poortwachter en aanverwante wet- en regelgeving.

### Voor bedrijfsartsen

Je kunt volledige medische dossiers maken conform WBP, WGBO en beroepsrichtlijnen. Speciaal voor bedrijfsartsen kan de software worden uitgebreid met Diagnose Verzuim Combinaties (DVC).

### Voor arbodienstverleners

Volledige ondersteuning van jouw backoffice. Denk aan contractmanagement, abonnementen, verrichtingenregistratie, planning, facturering en export van gegevens naar jouw financiële administratie.

### Voor keuringsbureaus

Met onze keuringsmodule bespaar je een hoop kostbare tijd bij het doen van medische keuringen.

Voor re-integratiebedrijven en interventiebedrijven: je kunt jouw medische onderzoeken, zorgtrajecten en vaccinaties bijhouden en stroomlijnen.

### Voor verzekeraars

Verzuimoverzichten samenstellen conform de voorschriften van BOABOREA. Schadelast op basis van dagloonberekening is eenvoudig vast te stellen.

## Met onze verzuimapplicatie zijn jouw dossiers altijd toegankelijk

Je kunt kiezen uit de volgende oplossingen:

### 1. DOSSIER MANAGER ONLINE

Bij deze optie heb je online toegang tot jouw verzuimapplicatie. Je hoeft zelf geen software aan te schaffen. Je sluit een contract af op basis van een vast bedrag per dossier.

### 2. DOSSIER MANAGER CLIENT/SERVER

Onze verzuimapplicatie in eigen beheer. In dit geval schaf je de software aan en installeer je deze op jouw eigen of een externe ICT-omgeving

Voor beide situaties geldt dat MediSoft zorgt voor support en upgrades.

## Verzuimsoftware contractvormen

Bij MediSoft bieden wij verschillende contractvormen, variërend van een vaste prijs per dossier per jaar tot eenmalige licentiekosten. Wij maken graag een voorstel dat is afgestemd op jouw situatie en wensen. Kortom, wil jij jouw verzuimmanagement verbeteren? Neem dan contact met ons op. Wij komen graag bij je langs om onze verzuimsoftware te demonstreren.

## Eenvoudige koppeling tussen jouw personeelssysteem en onze software

Werk je met een personeelsinformatiesysteem? Dan wil je die gegevens uiteraard gebruiken bij het opbouwen van jouw dossiers. Maar deze gegevens twee keer invoeren, daar zit je niet op te wachten.

DOSSIER MANAGER DATALINK zorgt voor een eenvoudige en robuuste koppeling met onze verzuimsoftware waarmee je gegevens kunt importeren en exporteren.

DM DATALINK importeert en exporteert gegevens van en naar een groot aantal systemen: financiële systemen, klant- en personeelsinformatiesystemen.

### DM DATALINK wisselt gegevens uit met onder meer:

- ✓ AFAS
- ✓ CMG
- ✓ COBRA
- ✓ DBS
- ✓ Emis
- ✓ Perman
- ✓ PMS
- ✓ PView
- ✓ SAP
- ✓ UNIT 4 multivers

### DM DATALINK exporteert financiële gegevens naar:

- ✓ 4-CIS
- ✓ Accountview
- ✓ Exact
- ✓ King
- ✓ Moneybird
- ✓ Reeleezee.nl
- ✓ Snelstart
- ✓ Twinfield
- ✓ UNIT 4 multivers

## Ondersteuning bij gebruik van onze software

Wil je gebruik maken van ons verzuimsysteem, dan laten we je uiteraard niet zomaar in het diepe springen.

### Wij verzorgen:

- Implementatie van de software
- Training in het gebruik van Dossier Manager
- Beheer en onderhoud

Met onze software kun je heel veel kanten op. Zo kun je er bijvoorbeeld jouw eigen re-integratietraject of jouw beleid over gezondheidsmanagement in onderbrengen.

*Wil je graag aanvullende functies in het pakket opnemen?* Neem dan contact met ons op. Wij zoeken samen met jou naar de beste oplossing. De specialisten van MediSoft hebben jarenlange ervaring in het terugdringen van verzuim. De juiste gesprekspartners dus.



# De voordelen van gezondheidsmanagement

De gezondheid van jouw medewerkers is belangrijk. Jouw medewerkers zorgen er immers voor dat de organisatie draait. Je wilt er dan ook zoveel mogelijk aan doen om je medewerkers gezond aan het werk te houden. Hierbij is goed gezondheidsmanagement van wezenlijk belang. Je zorgt bijvoorbeeld voor gezonde voeding op het werk, faciliteiten om te bewegen en een goede werkplek.

Maar natuurlijk houd je je ook veel bezig met verzuim en een juiste aanpak om verzuim terug te dringen. Gezondheidsmanagement is een heel breed begrip.

Continu bezig zijn met gezondheidsmanagement Op ad hoc basis aandacht besteden aan gezondheid, is niet de meest effectieve aanpak. Zorg ervoor dat gezondheidsmanagement een vaste plek binnen jouw bedrijfsvoering en organisatie krijgt, zodat je systematisch aandacht besteedt aan de gezondheid van jouw medewerkers. Een goed gezondheidsmanagement zorgt ervoor dat jouw medewerkers gezond, betrokken én gemotiveerd aan het werk blijven!

Investeren in gezonde medewerkers, is investeren in een gezonde organisatie. Omdat wij weten hoe belangrijk gezondheidsmanagement is, hebben wij hiervoor een veelzijdige toolkit ontwikkeld.

## 1. Verzuimmanagement

### **Verzuimmanagement zorgt voor een lager verzuim**

Heb je een verzuimprobleem binnen jouw organisatie, kost een hoog verzuim je veel geld of heb je niet het gevoel controle te hebben over het ziekteverzuim van jouw medewerkers? Met een gerichte aanpak op het gebied van verzuimmanagement kun je het verzuim binnen jouw bedrijf terugdringen.

### **Gedegen verzuimmanagement richt zich op:**

- ✓ Het bestrijden van verzuim
- ✓ Het verlagen van de verzuimfrequentie
- ✓ Het verlagen van de verzuimduur

Kortom, je bent gericht bezig met het terugdringen van verzuim. Goed voor jouw medewerkers en goed voor jouw organisatie!

### **Houd controle met goed verzuimmanagement**

Het doel van verzuimmanagement is natuurlijk het verlagen van het verzuim binnen jouw organisatie. Een lager verzuim heeft een directe relatie met een hogere productiviteit, lagere kosten en tevreden medewerkers. Belangrijk voor elke organisatie dus! Ook preventieve maatregelen om verzuim te voorkomen, zijn een belangrijk onderdeel van jouw verzuimmanagement.

## 2. Verzuimsysteem

Ben je op zoek naar een goed en gebruiksvriendelijk verzuimsysteem? Bijvoorbeeld om beter zicht te krijgen op het ziekteverzuim binnen jouw organisatie of om het verzuim terug te dringen? Dan ben je bij ons aan het juiste adres. Wij houden ons al sinds 1997 bezig met verzuim. In de loop der jaren hebben we een van de meest gebruiksvriendelijke verzuimsystemen ontwikkeld waarmee veel organisaties al jaren naar tevredenheid werken.

### De voordelen van ons verzuimsysteem?

- ✓ Altijd toegang tot de verzuimdossiers van jouw medewerkers
- ✓ Andere partijen zoals de bedrijfsarts hebben ook inzicht
- ✓ Actueel volgens huidige wet- en regelgeving

Omdat ons verzuimsysteem volledig online is, is het altijd bereikbaar. Je hebt dus altijd toegang tot de medische dossiers van jouw medewerkers en overige informatie die je in ons verzuimsysteem opslaat. Andere partijen waarmee je samenwerkt aan medische dossiers hebben ook toegang tot ons verzuimsysteem. Op die manier werk je samen aan hetzelfde dossier en heb je altijd zicht op de meest actuele gegevens. En omdat wij onze software continu actueel houden, ben je altijd op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving.

## 3. Verzuimregistratie

Wanneer een werknemer zich ziek meldt, dan registreer je dit. Zorg je voor een goede verzuimregistratie, dan heb je altijd zicht op het totale verzuim binnen jouw organisatie. Je weet precies welke werknemer wanneer is ziek geweest en welke handelingen daarbij zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer de bedrijfsarts is ingeschakeld, wat er precies aan de hand was en hoe is het verzuim weer is opgelost.

Met een goede verzuimregistratie, heb je alle zaken omtrent verzuim continu op een rij. Dit is belangrijk als je het verzuim binnen jouw organisatie tot een minimum wilt beperken en jij jouw medewerkers gezond aan de slag wilt houden. Met onze software Dossier Manager wordt jouw verzuimregistratie een stuk eenvoudiger. In onze tool registreer je alles rondom verzuim. Niet alleen jij, maar ook arbodienstverleners en bedrijfsartsen hebben toegang tot Dossier Manager en het verzuimdossier van jouw medewerkers. Je werkt gezamenlijk aan hetzelfde dossier. Op deze manier heb je altijd inzicht in de meest actuele stand van zaken.

## 4. Re-integratietraject

Langdurig ziekteverzuim is vervelend, voor alle betrokken partijen. Komt een werknemer in een re-integratietraject terecht, dan wil je dit natuurlijk zo goed mogelijk monitoren. Met aandacht voor de betrokken partijen, maar ook netjes volgens de regels die hierbij horen.

Dossier Manager bewaakt alle verplichte acties binnen een re-integratietraject. Daarnaast heeft Dossier Manager sjablonen om eenvoudig documenten en standaard UWV-rapportages mee op te stellen. Bij bijzondere situaties krijg je automatisch bericht welke acties je moet uitvoeren.

### Re-integratie en de Wet verbetering Poortwachter

Is een werknemer langdurig ziek, dan moet je je als werkgever samen met jouw werknemer inspannen om ervoor te zorgen dat de werknemer zo snel mogelijk weer aan de slag kan. Je krijgt hierbij te maken met verschillende regels en verplichtingen, die volgens de Wet Verbetering Poortwachter zijn opgesteld. Deze wet is erop gericht om langdurig verzuim terug te dringen.

### Re-integratietraject: eerste of tweede spoor?

Voor de werknemer die met een re-integratietraject start moet passend werk gevonden worden. Dat is niet altijd even eenvoudig. Bij het re-integreren van een werknemer zijn er twee richtingen mogelijk:

### ✓ Re-integratie eerste spoor:

De werknemer blijft bij het eigen bedrijf werken. Dit kan in de oude functie zijn, maar ook in een volledige nieuwe functie of eventueel een iets aangepaste functie.

### ✓ Re-integratie tweede spoor:

De werknemer kan niet meer voor het eigen bedrijf blijven werken. Er moet gezocht worden naar een andere werkgever.

### Een re-integratietraject automatiseren en monitoren

Maak je gebruik van onze verzuimapplicatie, dan kun je veel onderdelen van een re-integratietraject automatiseren. Verplichte acties worden bewaakt, zodat je deze niet kunt missen. Met de beschikbare sjablonen stel je eenvoudig belangrijke documenten op. Je kunt gebruik maken van standaard UWV-rapportages. In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij WAZO-verlof, krijg je automatisch een bericht wat je te doen staat.

Dossier Manager heeft uitgebreide mogelijkheden om re-integratietrajecten te bewaken met protocollaire en individuele acties. Hierbij maakt het niet uit of het een eerste of tweede spoor traject is. Onze software ondersteunt jou bij de volledige bewaking van re-integratie.

# Privacywetgeving over medische dossiers

Bij het beheren van medische dossiers wordt veel privacygevoelige informatie vastgelegd, bijvoorbeeld informatie over de aard en oorzaak van ziekte. Met de komst van de AVG is het opslaan van dit soort medische gegevens niet zomaar toegestaan. Zo mag jij als werkgever geen gegevens over de aard en oorzaak van een zieke werknemer verwerken. En als bedrijfsarts of arbodienstverlener mag je geen medische dossiers opslaan in een systeem dat jouw opdrachtgever zelf beheert. Medische dossiers opslaan mag alleen in een extern verzuimsysteem waarbij er een verwerkersovereenkomst met de beherende partij moet zijn.

Onze verzuimsoftware is volledig aangepast en voldoet aan alle eisen die de AVG stelt. Daarnaast hebben wij een informatieblad opgesteld voor onze gebruikers met alle achtergrondinformatie.

## Meer weten?

Wil je meer weten over de regels van de AVG bij het beheren van medische dossiers? Wij vertellen jou hier graag meer over. Neem contact met ons op en we bellen je zo snel mogelijk terug.

## Ondersteuning bij gebruik van onze software

Wil je gebruik maken van ons verzuimsysteem, dan laten we je uiteraard niet zomaar in het diepe springen.

### Wij verzorgen:

- ✓ Implementatie van de software
- ✓ Training in het gebruik van Dossier Manager
- ✓ Beheer en onderhoud

### Onze software is geheel naar jouw wensen in te richten!

Met onze software kun je heel veel kanten op. Zo kun je er bijvoorbeeld jouw eigen re-integratietraject of jouw beleid over gezondheidsmanagement in onderbrengen.

Wil je graag aanvullende functies in het pakket opnemen? Neem dan contact met ons op. Wij zoeken samen met jou naar de beste oplossing. De specialisten van MediSoft hebben jarenlange ervaring in het terugdringen van verzuim. De juiste gesprekspartners dus.



A photograph of three business professionals in an office setting. On the left, a woman with blonde hair and glasses, wearing a grey blazer, is smiling. In the center, a man with glasses and a brown sweater is also smiling. On the right, a woman with dark hair, wearing a striped shirt, is looking towards the man. They appear to be in a meeting or discussion. The background is slightly blurred, showing office lights and windows.

# Tijd voor een persoonlijke demo?

- ✓ Inzicht in modules en functionaliteiten
- ✓ Afgestemd op jouw wensen en behoeften
- ✓ Stel al je vragen

Maak kennis met onze software! Overstappen naar een nieuw pakket doe je niet zomaar, dat begrijpen we heel goed. Onze accountmanagers geven je graag eerst een persoonlijke demo zodat je onze software nog beter kunt leren kennen voordat je keuzes gaat maken.

[Lees meer](#)